

SPECYFIKACJA USŁUGI E-FAX

Ważność specyfikacji

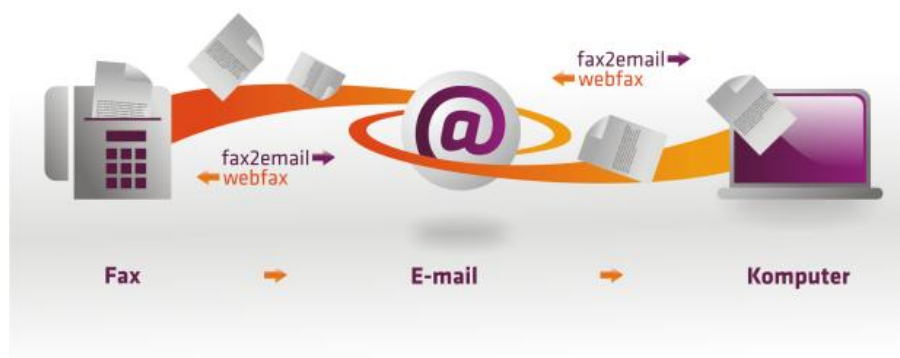
Od dnia 2010-05-21 do odwołania nowszą wersją Specyfikacji.

Określenia występujące w Specyfikacji

1. „Panel Klienta” - oznacza oprogramowanie udostępnione przez OGICOM, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usługi przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.

Specyfikacja usługi

1. Usługa polega na aktywacji wirtualnego urządzenia umożliwiającego odbieranie i wysyłanie faxów poprzez wysyłkę/odbiór wiadomości e-mail, zgodnie z poniższym schematem:



2. Klient na czas korzystania i w ramach Usługi otrzymuje numer telefonu, na którym zostaje skonfigurowany fax elektryczny.
3. Faxedem można przesyłać następujące rodzaje plików: PDF, Pakietu Office DOC, XLS, PPT oraz graficznych BMP, GIF, JPG. Natomiast otrzymywane faxy przesłane są na konto Klienta w formacie PDF.
4. Email z faxem powinien być wysłany z uaktywnionego w panelu Klienta adresu email na adres **fax@fax.ogicom.pl** i w temacie wiadomości powinny być podane numery rozdzielone przecinkami, na które fax ma być wysłany. Drugim sposobem jest wysłanie emaila na adres **numer@fax.ogicom.pl**.
5. Użytkownik samodzielnie, poprzez udostępniony panel Klienta może konfigurować a w szczególności określać adresy e-mail, które będą uprawnione do wysyłki faxów oraz ich otrzymywania a także włączanie/wyłączanie raportów i potwierdzeń wysyłek.
6. W cenę faxu elektronicznego nie wchodzi koszt zasilenia konta prepaid, które obciążane będzie kosztem połączenia w celu wysyłki faxu zgodnie z cennikiem połączeń.
7. W momencie nadania faxu na koncie Klienta zostaje zablokowana kwota 4 zł. Po zakończeniu transmisji jest ona umniejszana o koszt połączenia a reszta zwracana jest na konto Klienta.
8. Aktualny stan konta klient może obserwować w Panelu klienta.
9. Do korzystania z Usługi niezbędny jest komputer, z prawidłowo skonfigurowanym klientem poczty elektronicznej oraz łącza internetowego do odbioru i wysyłki poczty elektronicznej.

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN